

REKLAMAČNÍ PROTOKOL



Informace o prodávajícím	Název společnosti:	Oxalis s.r.o.
	Sídlo:	K Teplinám 663, 763 15 Slušovice
	IČO:	49435281
	Doručovací adresa pro reklamace:	OXALIS, spol. s r. o., Tečovice 352, 763 02 Zlín 4 - Malenovice
	Kontakt:	e-mail: reklamace@oxalis.cz, tel.: 577 127 114

Reklamací uplatňuje (kupující)	Jméno a příjmení:	
	Adresa:	
	Telefon:	
	E-mail:	
	Obchodní název:	
	Sídlo:	
	IČO:	

Doklad o nákupu a reklamaci	číslo faktury	datum koupě	datum uplatnění reklamace

Reklamovaný výrobek	druh výrobku (název a kód výrobku)	cena/ks	měna	množství

Popis vady výrobku		podpis

Způsob vyřízení reklamace	výměna	oprava	vrácení peněz	jiné

Číslo účtu:

V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce:
Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2 Email:adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz