

# REKLAMAČNÍ PROTOKOL



Reklamaci uplatňuje	Jméno a příjmení:			
	Bydliště:			
	Telefon:			
	Obchodní název:			
	Sídlo:			
	IČO:			
Doklad o nákupu a reklamaci	číslo faktury	datum koupě	datum uplatnění reklamace	
Reklamační vyřízení do	datum	podpis zákazníka		
Reklamovaný výrobek	druh výrobku (kód výrobku)	cena/ks	množství	záruka a/n
Popis vady výrobku				podpis
Způsob vyřízení reklamace	výměna	oprava	vrácení peněz	jiné
Č. účtu:				

V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce: **Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2 Email:adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz**